

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/37 Ngày công bố: 19/11/2024

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty HONDA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Công ty Honda Motor Co., Ltd
1-1, 2 Chome, Minami-Aoyama, Minato-Ku, Tokyo, 107- 8556, Japan
- 4 Loại phương tiện : Mô tô, xe gắn máy
- 5 Nhãn hiệu : Honda 6.Số loại: Gold Wing (GL1800
DAJ/DAK/DAL/DAM)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 2018 đến 2021
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 43 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình thay thế bộ bu lông siết bánh răng truyền động sơ cấp của mẫu xe Honda Gold Wing GL1800 sản xuất từ năm 2018 đến năm 2021 do Công ty Honda Việt Nam nhập khẩu và phân phối dựa theo chương trình triệu hồi mã hiệu số 3P5 của hãng Honda.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty HONDA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 5,8 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 25/11/2024
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 25/11/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty HONDA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong quá trình sử dụng, khách hàng có thể bắt gặp hiện tượng động cơ dừng đột ngột khi đang lái xe và không thể khởi động lại. Trong trường hợp xấu nhất, bánh sau bị khóa.

Nguyên nhân phát sinh lỗi do thiết kế chi tiết bu lông siết bánh răng truyền động không tính đến sự gia tăng lực chi tiết phải chịu do moment uốn gây ra so với các đời xe trước, dẫn đến độ bền mỏi của chi tiết không còn phù hợp. Trong quá trình hoạt động của động cơ, chi tiết này chịu momen uốn cao và có thể bị gãy khi tới giới hạn bền. Bu lông bị gãy dẫn tới bánh răng xung chuyển dịch khỏi vị trí cố định, điều này dẫn tới tín hiệu đánh lửa bị mất hoặc sai khác. Động cơ sẽ ngừng hoạt động khi tín hiệu đánh lửa bị mất.

Để khắc phục lỗi này, nhà sản xuất đã có biện pháp thay thế chi tiết bu lông mới có độ bền mới cao hơn, đảm bảo không xảy ra lỗi như trên, đồng thời có phương án khắc phục cho các xe đã bán ra thị trường.

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên vui lòng liên hệ với các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn Honda để được hỗ trợ.

Kể từ ngày 25/11/2024, Quý khách hàng có thể mang xe đến các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn Honda trên toàn quốc để thực hiện việc triệu hồi này. Thời gian thực hiện khắc phục dự kiến là 5.8h, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi HVN.

Bên cạnh đó, HVN hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng kiểu loại không do HVN nhập khẩu và phân phối trên thị trường Việt Nam.

Công ty Honda Việt Nam mong muốn thực hiện chương trình triệu hồi trên. Công ty chân thành cáo lỗi cùng Quý khách hàng vì sự bất tiện liên quan đến thông báo lần này. Trong trường hợp cần thêm thông tin tư vấn, xin vui lòng liên hệ:

Công ty Honda Việt Nam – Phòng Quan hệ Khách hàng

Số điện thoại chăm sóc khách hàng: 1800-8001

E-mail: cr@honda.com.vn

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

PHỤ LỤC 2
DANH SÁCH CỬA HÀNG THỰC HIỆN SỬA CHỮA

| STT | Mã cửa hàng | Tên cửa hàng | Địa chỉ | Số điện thoại |
|------------|--------------------|-------------------------------|---|----------------------|
| 1 | 14601 | Honda DreamWing Doanh Thu | Tòa nhà D'Office, số 28 Đường Thành Thái, Quận Ba Đình, Hà Nội, Quận Ba Đình, Hà Nội | 0838 846 666 |
| 2 | 42601 | Honda DreamWing Phát Tiến | 165 Pasteur, Phường 6, Quận 3, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh | 0935 233 788 |
| 3 | 42602 | Honda DreamWing Hoàng Việt | 02 Lãnh Binh Thăng, Phường 13, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh | 0908 397 718 |

TM. Công ty Honda Việt Nam

PHỤ LỤC 1

DANH SÁCH SỐ KHUNG XE GL1800 SẢN XUẤT TỪ NĂM 2018 ĐẾN NĂM 2021 NHẬP KHẨU VỀ VIỆT NAM THUỘC PHẠM VI TRIỆU HỒI

| No | Mã kiểu loại | Số khung | Trạng thái |
|-----------|---------------------|-------------------|-------------------|
| 1 | GL1800DAJ | JH2SC79B9JK001657 | Đã Bán |
| 2 | GL1800DAJ | JH2SC79B9JK001660 | Đã Bán |
| 3 | GL1800DAJ | JH2SC79B9JK001733 | Đã Bán |
| 4 | GL1800DAJ | JH2SC79B4JK000965 | Đã Bán |
| 5 | GL1800DAJ | JH2SC79B4JK001730 | Đã Bán |
| 6 | GL1800DAJ | JH2SC79B3JK001055 | Đã Bán |
| 7 | GL1800DAK | JH2SC79B6KK100406 | Đã Bán |
| 8 | GL1800DAK | JH2SC79B6KK100423 | Đã Bán |
| 9 | GL1800DAJ | JH2SC79B5JK001655 | Đã Bán |
| 10 | GL1800DAJ | JH2SC79B8JK000967 | Đã Bán |
| 11 | GL1800DAJ | JH2SC79B3JK002514 | Đã Bán |
| 12 | GL1800DAJ | JH2SC79B9JK002517 | Đã Bán |
| 13 | GL1800DAJ | JH2SC79B9JK000890 | Đã Bán |
| 14 | GL1800DAJ | JH2SC79B0JK000896 | Đã Bán |
| 15 | GL1800DAK | JH2SC79B4KK100405 | Đã Bán |
| 16 | GL1800DAK | JH2SC79B3KK101562 | Đã Bán |
| 17 | GL1800DAK | JH2SC79B6KK100938 | Đã Bán |
| 18 | GL1800DAK | JH2SC79B6KK100941 | Đã Bán |
| 19 | GL1800DAK | JH2SC79B1KK100913 | Đã Bán |
| 20 | GL1800DAK | JH2SC79B5KK100915 | Đã Bán |
| 21 | GL1800DAK | JH2SC79B0KK101258 | Đã Bán |
| 22 | GL1800DAK | JH2SC79B1KK101558 | Đã Bán |
| 23 | GL1800DAK | JH2SC79B3KK101559 | Đã Bán |
| 24 | GL1800DAK | JH2SC79B9KK101560 | Đã Bán |
| 25 | GL1800DAK | JH2SC79B1KK101561 | Đã Bán |
| 26 | GL1800DAL | JH2SC79B0LK200759 | Đã Bán |
| 27 | GL1800DAL | JH2SC79B7LK200760 | Đã Bán |
| 28 | GL1800DAL | JH2SC79B9LK200761 | Đã Bán |
| 29 | GL1800DAL | JH2SC79B0LK200762 | Đã Bán |
| 30 | GL1800DAL | JH2SC79B8LK200752 | Đã Bán |
| 31 | GL1800DAL | JH2SC79B3LK200755 | Đã Bán |
| 32 | GL1800DAL | JH2SC79B9LK200758 | Đã Bán |
| 33 | GL1800DAL | JH2SC79B4LK200764 | Đã Bán |
| 34 | GL1800DAL | JH2SC79BXLK200767 | Đã Bán |
| 35 | GL1800DAL | JH2SC79B1LK200804 | Đã Bán |
| 36 | GL1800DAL | JH2SC79B1LK200799 | Đã Bán |

| | | | |
|----|-----------|-------------------|---|
| 37 | GL1800DAL | JH2SC79B4LK200800 | Đã Bán |
| 38 | GL1800DAJ | JH2SC79B1JK000079 | Tại HVN cho mục đích đào tạo, PR,... |
| 39 | GL1800DAJ | JH2SC79BXJK000226 | |
| 40 | GL1800DAK | JH2SC79B4KK100419 | |
| 41 | GL1800DAL | JH2SC79B6LK200006 | |
| 42 | GL1800DAM | JH2SC79B1MK301178 | |
| 43 | GL1800DAJ | JH2SC79B1JK000079 | |

TM. Công ty Honda Việt Nam